

人材難の時代を生き抜く

企業の

課題解決 特集

少子高齢化や採用競争の激化によって人手不足は年々深刻化しており、人材を最大限に生かすことが企業の課題解決につながる。キャリアアフォーカス代表の棚多里美氏(日本プロフェッショナル講師協会認定講師・アンガーマネジメントコンサルタント)に、アンガーマネジメントを通じて従業員の心理的安全性を確保し、働きがいのある職場づくりや生産性の向上を図る方法について聞いた。

心理的安全性と生産性向上へ
アンガーマネジメントが鍵

キャリアアフォーカス代表
棚多里美

【Profile】広島県庁の地域ケア部長や全国初の「働く女性・子育て支援部長」を務め、2009年就任の湯崎英彦知事の肝いり施策を推進した。14年から(公財)広島県男女共同参画財団の常務理事を務め、19年に独立。アンガーマネジメント、ハラスメント、アンコンシャスバイアスなどをテーマとした企業研修を年間100件ほど手掛ける。最近では人的資本経営補助金対象の社内研修の依頼が多い。

近年、パワハラは社会問題として厳しい目を向けられ、企業の対策が強く求められるようになっていきました。職場における威圧的な言動や怒りの爆発は、社員的身心に大きなストレスを与え、離職や組織イメージの低下、さらには訴訟といったリスクを招きかねません。特に、怒りの感情は人間関係や組織全体の雰囲気や大きな影響を及ぼすため、その扱い方が重要な課題です。この有効な解決策として、アンガーマネジメントという方法があります。怒りを抑え込むのではなく、その背景を知り、冷静かつ適切に相手に伝える力を身に付ける心理トレーニングです。怒りの感情を適切にコントロールし、自分と相手の価値観を整理しながら建設的に対話する力を高めます。これによって心理的安全性が高まり、コミュニケーションも円滑化。加えて感情的な衝突が減るため、パワハラのリスク低減、カスタマーハラスメントへの上手な対応、業務のパフォーマンスやエンゲージメントの向上、離職の抑制など

エコー・システムは広島・東京・名古屋・福岡・大阪・福山・岡山・松山を拠点とするシステム開発会社です。

事業内容

コンピューターソフトウェアの受託開発
パッケージソフトの開発・販売
クラウドサービス
派遣事業



クラウドサービス

月額1万円(税込11,000円)から利用できる
お弁当注文管理システム

EDI「お弁当食べませんか?」

お弁当発注担当者さまの声をカタチにした
発注業務をラクにするためのシステムです。



株式会社 エコ・システム

〒732-0825
広島県広島市南区金屋町 3-13 タミヤビル 5F
TEL : 082-264-5512 FAX : 082-264-5517
<https://www.echosystem.co.jp>

感動を生むオフィス空間を創ります

システム
デザイン

オフィス
デザイン

ファイリング
デザイン

トータルオフィスソリューション

- ・デジタル複合機・オフィス家具
- ・文具 事務用品・電化製品・贈答用品
- ・ソフトウェア・内装工事



快適オフィス空間創造企業

アンザイ 株式会社

〒733-0002 広島市西区楠木町 3-10-15
TEL 082-237-4141 FAX 082-237-4152
<https://www.anzaijimuki.co.jp>
E-mail : info@anzaijimuki.co.jp

が期待できます。最近ではハラスメント防止の観点から、社員にアンガーマネジメントをしっかりと学ばせて定着させたい、管理職の怒りの表現が激しく個別セッションを受けさせたいといった相談が増えています。アンガーマネジメントを身に付けるためには、自身の診断をもとに怒りの傾向を把握し、特徴に応じた意識変革や対策が必要です。その上で伝える力の強化を図り、怒りをぶつけるのではなく適切なリクエスト（建設的な要望や教育的指導）を実践できるように、個別・グループセッションを行うことが効果的です。

働きがいのある職場づくりへ

多くの企業が人材の確保と育成に力を入れる中で、若手の早期離職が多く、依然として悩ましい問題です。今、若者に広がる二種類の退職があります。自分の職務に対して最低限の責任だけを果たす働き方「静かな退職」と、何のサインも出さずに突如退職する「サイレント退職」です。金曜まで普通に勤務していたのに月曜に退職代行社から連絡が入り、以後本人とはコンタクトが取れない事例が急増。採用担当者のショックは大きく、企業としても「ワークライフバランスやリスキリングなどの制度を整えているのになぜ」と、行き詰まり感を抱くという悩みをよくお聞きします。今一度、制度の「土壌」といえる組織風土に注目してみることをお勧めします。土壌が整っていないから、その上に築かれる制度はうまく機能しないからです。

若者が働きがいを感じるのには「仕事にやりがいや意義を感じた時」という調査結果があります。それは、どのような場面で感じるのでしょうか。一つ目は企業のビジョンや価値観がしっかりと伝わり、共感できた時です。二つ目は一人ひとりが自分のキャリアを、主体的に築けるような仕組みがあること。この仕組みが明確でないことが多い。三つ目は社員が自由に意見を述べて、失敗を恐れずに挑戦できる環境が整えられていることです。つまり心理的安全性のある職場であるか否かが問われます。

こうしたギャップは、日頃の些細なことに現れます。例えば有給休暇の申請をすると上司が腕組みをしたり仕事の手を止めずに話を聞く、時短勤務で早く退社する人にみんなが快くあいさつしない、などです。これらの積み重ねが周囲に違和感や疎外感を与え、制度を利用しづらい状況や居心地の悪い雰囲気をつくり出してしまします。こうした「アンコンシャスバイアス」（無意識の思い込み）に気付き、行動を見直すことが、職場の風通しを良くしていく第一歩です。

価値観に大きなギャップがあるZ世代にもしっかりと向き合い、違いをよしとして、対話しながら成長を促す関わりができる組織風土を、一緒に創りませんか。

企業のお悩みを業務改善コンサルティングで解決します！

サービスを利用することで得られる成果



Achievements

業務改善コンサルティングの実績

事例1 インターネット通販業者 ECサイト構築により受注処理スタッフの作業時間 90%削減	事例2 農産物卸売業者 モバイル端末と販売管理システム導入により 集荷～出荷プロセスに係る時間 65%削減
事例3 OA機器卸売業者 RPA導入により、請求業務に係る 入力時間及び手作業時間 40%削減	事例4 サービス業者 転記や照合の作業を廃止、 入力項目の削減により事務作業時間 25%削減

物流・荷役作業の効率化・省人化等の
業務改善のお問い合わせ 優先受付中!!

〒730-0051
 広島市中区大手町5-2-22 山陽ビル2号館5階
 TEL:082-207-0677 E-mail:info@gsupport.jp

G 企業のGood Practiceを
サポートする

株式会社Gサポート

創業12年
航空業界就職率
200%

“ウェルビーイング”に取り組む第一歩
接遇研修ははじめませんか

マナーの本質を知ること
自ら動く社員を育成

社会人としての
マナー基礎力アップ

丁寧な振る舞いで
顧客満足

接遇研修を取り入れるメリット

コミュニケーション力
アップ

働きやすい環境となり
社員満足

魅力ある人材育成
接遇マナーで

大手企業研修実績多数！カスタマイズ研修も行っております

- ◆即戦力育成のための「新入社員研修」
- ◆好印象づくりのための「ヘアメイク研修」
- ◆品格と信頼を築くための「リーダー研修」など

詳細は公式HPを
ご覧ください→

QRコード

崔ひみ マナー研究所
SAIHI MI MANNERS INSTITUTE

広島市中区大手町1丁目7-21 THE CUBE OTEMACHI 200 TEL/FAX 082-258-1172

企業の未来を守る セキュリティ対策

デジタル技術の活用が進むなか、企業活動の中断や情報漏洩のリスクを最小限に抑え、早期に業務を復旧するセキュリティ対策が求められています。



ひろぎんITソリューションズ

ひろぎんITソリューションズ株式会社

営業推進部・ヘルスケアソリューション部

〒730-0031 広島市中区紙屋町1丁目3番8号

TEL 082-504-3170 <https://www.hirogin-its.co.jp/>



製造業DXの内製化を実現する 人材開発・リスクリング講座を本格化

TD Holdings

TD Holdingsは、製造業DXの内製化を実現する人材開発・リスクリング講座を本格化させています。受講者が推進者となり製造業DX内製化のために必要な「スキル」と「マインド」修得を目指します。自作アプリ製作のワークと講座を併用する学習スタイルで、卒業後に製造現場で役立つ実践的カリキュラムを構築。広島工業大学の濱崎利彦名誉教授の監修で、リアルな製造現場とアカデミックな視点から全4回計12時間の講座を編成しました。

第1回は「中小製造業・業務フローに見るビジネスモデル」第2回は「使えるデジタル技術／データサイエンス」第3回は「使える！DXデジタル技術／アプリ開発」第4回は「DXプロジェクト推進」をテーマに学びます。修了認定は、参加企業のDXプロジェクトプラン策定提出を基準にします。料金は1人40万円で、厚労省などの補助金活用も可能。オンラインと対面が選べます。製造業DX化へ向けた第一歩として、お気軽にお問い合わせください。

無料ウェビナー 7/9(水) 14:00~15:30



製造業DX & 省力化を実現し生産性を上げる秘訣!!

補助金を上手く活用して DXを実現させる方法とは?

セッション① 省力化ってどこを改善・投資したら良いの?

- ・補助金活用情報 中小企業省力化投資補助金（一般型）
- ・FAのプロが診断する省力化診断のご案内

セッション② 製造業DXの内製化を目指すには?

- ・補助金活用情報 人材開発支援助成金 事業展開等リスクリング支援コース
- ・製造業DXの内製化を実現する人材開発・リスクリング講座のご案内

ウェビナー詳細・
お申込みは下記の
QRコードから↓



東洋電装グループ

広島市安佐南区緑4丁目22-25
TEL: 082-831-2311



Determination Driven by DX

ビジネス変革に向けた 中核的人材育成プログラム

限定 **30** 社
参加費
無料

参加事業者募集

募集期間 2025年5月19日(月)～7月11日(金) 17時

POINT

01 eラーニングやワークショップを通じて、
中核的人材に求められる知識やスキルを習得できます！

POINT

02 DX事業計画の策定や、ビジネス変革を実践するために、
DX専門家からきめ細かな個別支援が受けられます！

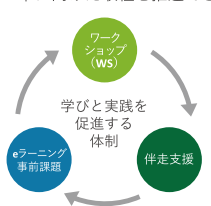
POINT

03 志を同じくする参加者と学び合い、切磋琢磨しながら、
様々なつながりや、多角的な視点を得ることができます！

プログラム概要

ビジネス変革に向けた中核的人材育成プログラムとは？

自社のビジネス変革に向けたDX事業計画の策定や、計画に基づく実践を通じて、ビジネス変革に向けた取組を推進できる中核的人材を育成するプログラムです。



ワークショップを通じて、DX事業計画の策定に取り組みます。ビジネス変革を進める上で必要な知識や考え方を学ぶほか、生成AIの活用や参加者同士の交流等により、自立的・継続的な活動につながる中核的人材の育成を支援します。

参加事業者の検討事項の壁打ちや情報整理を行い、経営戦略と連動したDX事業計画の策定に向けてDX専門家からきめ細かに個別支援します。また、すでにDX事業計画を策定している参加事業者については、自社の状況に合わせた実践支援を行います。

参加者の知識等に応じて、デジタルリテラシーの向上や自社の課題解決に役立つスキルが学べる豊富なコンテンツをご用意しています。プログラムに参加すると、中核的人材に必要な知識やスキルが習得できます。

募集対象

- 広島県内に本社や主たる事業所を有し、業務の一部がアナログからデジタルに変わる「デジタイゼーション」に取り組んでいる事業者
- 自社のDX事業計画の企画立案や施策の推進に関与できる役割や権限のある管理職層（主に部長級や課長級など）

主催 



https://hirosima-dx.jp/chukakutekijizai/

運営  有限責任監査法人トーマツ 広島事務所
「ビジネス変革に向けた中核的人材育成プログラム」事務局
hirosima-dx@tohmatu.co.jp（担当：立花・古部・中野）

採用力の強化、従業員満足度や生産性の向上を目的に、オフィス環境や働き方の見直しに取り組む企業が増えている。オフィスは単なる「働く場所」から、コミュニケーションの活性化、理念の浸透、健康経営の実践など、価値を生み出す場へと、その役割を変えていっている。

当社は事業領域を「オフィスマネジメント」と定め、オフィスの設計から内装工事、通信環境の整備、DX・生成AIの導入支援まで一貫して提供する。運営サイト「広島オフィスづくり.com」では、移転・改装に伴う工事や家具の選定、アフターサポートまでをワンストップで対応し、迅速な対応や導入後のサポート体制にも高い評価を得ている。

また、当社は自社オフィスを「自社実践の場」と位置づけ、本社の全面リニューアルや、オンラインと対面を融合したハイブリッド型の働き方に挑戦してきた。試行錯誤の中で、採用力や社員エンゲージメントの向上といった成果も表れている。本社オフィスは見学を受け付け、実際の働き方を体感してもらえる空間にしている。

内装工事からAI導入まで
職場づくりを、まるごと支援

弘法 弘法 敦志 社長



働き方改革は
オフィスから



お客様の求める / オフィスづくりを
One Stop でお手伝いします！

空間創造 オフィスデザイン・レイアウト設計 内装工事（壁・床・天井・照明など） サイン工事（壁面看板・袖看板・銘板など）	電気通信環境 電気・照明工事 インターネット回線・ネットワーク工事 ビジネスホン・クラウドPBX	人材 従業員募集 組織づくり 人材育成 人材定着
DX支援 セキュリティ工事 業務改善支援 生成AI導入支援 パソコン複合機	環境整備 オフィス家具（机・椅子・ロッカー・書庫など） 事務用品（文具・備品・掃除用品など） 給茶機・ウォーターサーバー	広告宣伝 Webサイト（Webサイト立ち上げ・SNSアカウント運用など） 各種印刷物（名刺・会社案内・封筒など）

〒730-0052 広島市中区千田町1-3-4
株式会社 **弘法**
082-207-3155
URL <https://www.kobo-net.co.jp>

広島オフィスづくり.com
hirosima-office.com
サービスの詳細はこちら >>>



中小製造業のDX支援 紙帳票を無理なく電子化

ネクストビジョン 有馬 猛夫 社長



中小製造業などに向けたDX導入支援を行っています。当社が扱う現場帳票ペーパーレス化ソリューション「i-Reporter」は、iPadで作業日報、点検記録などを電子化。紙帳票をそのまま画面に映したような見た目で、プルダウン式などの平易な操作性から、デジタルに不慣れな人も採り入れやすい。写真やGPSから数値や日時、位置情報などを正確に記録し、入力ミスや改ざんを防止。集計作業などの手間を大幅に削減するほか、データを基幹システムなどと連携させて、歩留まり改善、機械の予防保全などにつなげることができます。同ソリューションの活用を助ける独自のソフト・システムの開発に注力しており、データの抽出・出力を簡略化する「アイサポ コンバートCSV」、部品や仕入れ先などの変更があった際にマスターデータを簡単に編集できる「アイサポ カスタムマスター」を昨年に公開しました。ほかにも定型作業を自動化するRPA、お客さまの業務や課題に合わせた追加機能などを柔軟に組み合わせ、無理のないデジタル化を提案します。お気軽にご相談ください。

ロボットの総合コーディネーター 最新の情報と最適な提案が強い

三光電業

当社は電子・制御・FA機器を販売し、お客さまの課題を分析した上で、多様な機器を組み合わせた提案が強みです。南区比治山本町6-5にショールーム「ロボットパークひろしま」を構え、移動展示車による出張にも対応。導入先の業務改善や効率化、人手不足の解消につなげられるよう「最新の情報提供と最適な提案」をモットーに、お客さまにとってなくてはならない商社であり続けたいと考えています。ロボットシステム構築の専門家「システムインテグレーター（Sier）」の育成に力を入れ、経産省と日本ロボット工業会の「ロボット導入促進のためのSier育成事業」に採択。ロボットSier検定に社員7人が合格し、当社内またはお客さまの現場に訪問して、「産業用ロボット安全特別教育」を行っています。7月24、25日に「ロボット展2025」（入場無料）を市中小企業会館で開催します。31社出展。最先端の機器を多数展示し、課題解決に役立てていただくための特別講演も実施。子ども向けロボットカーのプログラミング教室もあり、ご家族でもぜひご来場ください。

見て 触って 感じる 2日間!

ロボット展・2025

SANKO DENGYO

お困りごとは三光電業コンシェルジュがお手伝い!

開催期間

7月24日(木) ▶ 25日(金)

10:00~17:00

広島市中小企業会館

入場申し込みはコチラ

二次元コードをスマートフォンで読み取ってお申し込みください

特別講演

要予約 無料

24日(木)

11:00~11:30
協働ロボットの安全性を担保するリスクアセスメント

13:00~13:40
ロボット導入は手段! ~成功の鍵は現状分析と課題整理~

14:00~15:00
ロボットを含む工場設備・インフラ設備の診断のためのデータ処理

25日(金)

11:00~12:00
協働ロボット導入検討ユーザー様へIDECが提供する安全ソリューション

13:00~13:40
広島県新事業「スマートファクトリー推進支援事業」のご紹介

14:00~15:00
・製造業、物流、まだまだ広がる! 国内外の協働ロボット事例新情報
・安全かつ信頼性の高いシステムを組むコツ

両日開催 10:20~12:00

プログラミングでロボットカーを動かそう!

要予約 参加費1000円

紙のない書類作業で iPadで、ビジネスはもっと強くなる。

超速ビジネス!

i-Reporter
アイレポーター

ペーパーレス
業務効率化
コスト削減
セキュリティ
軽快・高速操作

ネクストビジョンがお薦めする帳票プロセスのデジタル化!!

ネクストビジョン 株式会社ネクストビジョン

検索

https://www.nextvision.co.jp/

〈広島本社〉 〒730-0851 広島市中区榎町2-15 榎町ビュロ-6F
tel 082-235-1576 / fax 082-235-1571 / mail sol@nextvision.co.jp

化学工業に特化した
計量支援ナビゲーションシステム

ハカドル

スマホで計量・在庫管理
タブレットで管理
防塵機能対応
SIM対応

どんな
プラットフォーム
にも対応

詳しい内容はHPへ



スマートソリューション事業部 産業ビジネス部 広域ビジネスグループ
〒733-0834 広島市西区豊津新町1丁目21-35 広島クロスビル2F
TEL: 082-279-8068

© HI-ELECON Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

タグ衛門

モノの管理を効率化！
持出しを正確に！

RFIDを使った
物品管理パッケージ

一括読み取り
探索
通過監視

全業種、あらゆる場面でソリューションを提供しています。
モノの管理に関するお悩みは、ご相談ください。

〒733-0834 広島市西区豊津新町1-21-35
TEL: 082-279-8001 Mail: hek30info@hek.co.jp

計量・調査・備品管理を効率化

ハイエレコン 上田 康博 社長



企業や官公庁、教育機関向けの受託開発のほか、計量・調査業務の効率化アプリ「ハカドル」、備品管理システム「タグ衛門」など自社素材開発にも力を入れています。9月リリース予定のハカドルは、計量器とスマホアプリを連動させ、化学、食品メーカーなどの計量実績の管理を効率化。経験の浅い従業員や外国人労働者もミスなく業務を担えるように「作業工程ナビ」を設け、原料の用意、反応率の確認、指定された釜への投入など、表示通りに進めれば計量・調査を完了できます。複数言語に対応可能です。

タグ衛門は商品や備品に付けたICタグ「RFID」と専用リーダー、管理システムを組み合わせ、備品の管理や棚卸しのスピードと精度を向上。官公庁や学校の備品、美術館・博物館の収蔵品などの管理に活用されています。導入をきっかけに備品チェックの頻度を増やし、5Sの徹底につなげているお客さまもいます。

経営層への課題の聞き取り、業務の棚卸しから解決策の立案まで行う実地研修などを通して提案力を強化。今後も提案型でワンランク上のサービス提供を目指します。

怒りの感情で困ってませんか？ 部下も顧客も離れない組織にしませんか？

流れ

- ① アンガーマネジメント診断で怒りタイプを把握
- ② 研修で「伝える力」+ Z世代対応 + 叱り方習得
- ③ 個別またはグループセッションで定着サポート

効果

- ・怒りの連鎖を断ち切り、生産性UP&離職ゼロを実現
- ・怒りの感情を適切にコントロールし、パワハラやカスハラリスク低減
- ・感情的な衝突が減り、職場の雰囲気や業務効率が改善
- ・従業員の満足度が高まり、離職率が低下
- ・人的資本経営の実現で、組織全体のパフォーマンス最大化



日本プロフェッショナル講師協会認定講師
アンガーマネジメントコンサルタント® 代表 棚多里美

✉ satomi-tanada@outlook.jp TEL: 090-4575-8163 http://career-focus.jp

CAREER FOCUS 〒731-0152 広島市安佐南区毘沙門台 2-13-10
キャリアフォーカス



広島経済研究所 × 産業数理研究所Calc 共催

AI実践プログラム

広島AI Start! コラボベース

県内の理系大学生・院生と接点を持てる！
従業員の人材育成・リスキリングにつながる！

学生と企業と一緒にAIについて学び、
AIを利用して企業の課題解決を図るワークショップを行います。



講師

産業数理研究所Calc代表取締役
谷口 哲至 (広島工業大学准教授)

Profile

九州大学大学院数理学府数理学専攻で博士号を取得。広島工業大学電子情報工学科などで准教授を務めながら、2021年に数理工学的視点で企業の経営課題解決を支援する産業数理研究所Calcを創業した。

- 初回開催：8月2日(土)15:00~17:30 (イベント後の懇親会あり)
- 開催頻度：隔月開催 (全6回予定)
- 会場：叡啓大学1階プロジェクトワークスペース (広島市中区幟町1-5)
- 主催：広島経済研究所/産業数理研究所Calc
- 費用 (初年度価格・税込み)
 - ・年間：600,000円
 - ・単発参加 (お試し)：150,000円
- 参加人数：1社1回あたり2人まで

詳細・
お申し込みは
こちらから



お問い合わせ・お申し込み 株式会社広島経済研究所 FAX:082-248-1462 TEL:082-248-1444 担当:後藤